

# Algemene voorwaarden grafisch vormgeving

## 1. ALGEMEEN

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Marlyn Rapan en een opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

**1.2** Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Marlyn Rapan, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## 2. OFFERTE

**2.1** Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

**2.2** Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Marlyn Rapan heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van zijn aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

**2.3** Alle door Marlyn Rapan gehanteerde prijzen in genoemde offertes en overige communicatie zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

**2.4** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Marlyn Rapan daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Marlyn Rapan schriftelijk anders aangeeft.

**2.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Marlyn Rapan niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**2.6** Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

## 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

**3.1** Marlyn Rapan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

**3.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Marlyn Rapan het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**3.3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marlyn Rapan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Marlyn Rapan worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marlyn Rapan zijn verstrekt, heeft Marlyn Rapan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging



voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**3.4** Marlyn Rapan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

**3.5** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Marlyn Rapan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, ingeval van niet betalen van een fase door de opdrachtgever of, tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**3.6** Opdrachtgever vrijwaart Marlyn Rapan voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst mogelijk schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**3.7** De opdrachtgever krijgt 30 dagen de tijd om eventuele bugs (ongewilde onbedoelde werking van de software welke een storing veroorzaakt waardoor normaal gebruik van de software onmogelijk is) aan te geven. Na deze 30 dagen vervalt het recht op bugs en zullen alle aanvragen worden aangewend als extra werk en sepeeraat worden begroot en in rekening gebracht.

#### **4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

**4.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**4.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Marlyn Rapan zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**4.3** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of inhoudelijke consequenties zal hebben, zal Marlyn Rapan de opdrachtgever hierover vooraf informeren.

#### **5. CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN**

**5.1** De overeenkomst tussen Marlyn Rapan en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**5.2** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Marlyn Rapan derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **6. HONORARIUM**

**6.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.



**Marlyn Rapan**  
Visual Designer

+31 6 34 151 802  
hello@lamarlyn.com  
www.lamarlyn.com

KVK nr: 71729232

**6.2** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, verhoogd met lopende onkosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Marlyn Rapan, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

**6.3** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

**6.4** Marlyn Rapan behoudt zich het recht voor een percentage van het totale honorarium als aanbataling te verlangen.

**6.5** Indien Marlyn Rapan met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Marlyn Rapan niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien Marlyn Rapan kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is Marlyn Rapan gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag Marlyn Rapan het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Marlyn Rapan, dat in redelijkheid niet van Marlyn Rapan mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

**6.6** In andere gevallen dan als bedoeld in artikel 6.5 is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

**6.7** Marlyn Rapan zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Marlyn Rapan zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

**6.8** Indien opdrachtgever de door Marlyn Rapan kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Marlyn Rapan genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## **7. FACTUUR EN BETALING**

**7.1** De opdrachtgever zal iedere factuur op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan Marlyn Rapan heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en



**Marlyn Rapan**  
Visual Designer

+31 6 34 151 802  
hello@lamarlyn.com  
www.lamarlyn.com

KVK nr: 71729232

vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.

**7.2** Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Marlyn Rapan is gerechtigd om periodiek te factureren.

**7.3** Indien opdrachtgever in gebreke blijft bij de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

**7.4** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

**7.5** Marlyn Rapan heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten salderen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Marlyn Rapan kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Marlyn Rapan kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

**7.6** De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Marlyn Rapan verschuldigde

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**8.1** Alle door Marlyn Rapan geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, fotografie, beelden, films, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Marlyn Rapan totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Marlyn Rapan gesloten overeenkomsten is nagekomen.

**8.2** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**8.3** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Marlyn Rapan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**8.4** Door Marlyn Rapan geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

**8.5** Voor het geval dat Marlyn Rapan haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Marlyn Rapan of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Marlyn Rapan zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.



**Marlyn Rapan**  
Visual Designer

+31 6 34 151 802  
hello@lamarlyn.com  
www.lamarlyn.com

KVK nr: 71729232

## 9. INCASSOKOSTEN

**9.1** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering wettelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals het door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken is opgesteld.

**9.2** Indien Marlyn Rapan hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Daarnaast komen de eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

**10.1** Marlyn Rapan is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Marlyn Rapan of door haar ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

## 11. VRIJWARINGEN

**11.1** De opdrachtgever vrijwaart Marlyn Rapan voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**11.2** Indien opdrachtgever aan Marlyn Rapan informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

**12.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Marlyn Rapan zich de rechten en bevoegdheden voor die Marlyn Rapan toekomen op grond van de Auteurswet.

**12.2** Alle door Marlyn Rapan verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Marlyn Rapan worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**12.3** Marlyn Rapan behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden



Marlyn Rapan  
Visual Designer

+31 6 34 151 802  
hello@lamarlyn.com  
www.lamarlyn.com

KVK nr: 71729232

toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**12.4** De opdrachtgever die in strijd met deze bepaling handelt, is een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van 500 euro per dag, zolang de overtreding voortduurt, alsmede een dwangsom van 25.000 euro per constatering per overtreding, onverminderd het recht van de opdrachtgever om volledige schadevergoeding te eisen.

### **13. RECHTS- EN FORUMKEUZE**

**13.1** Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

**13.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

**13.3** Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen Marlyn Rapan en de opdrachtgever, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



**Marlyn Rapan**  
Visual Designer

+31 6 34 151 802  
hello@lamarlyn.com  
www.lamarlyn.com

KVK nr: 71729232